

Algemene voorwaarden Gabriëlle Beens Mondzorg (Meesters in Mondzorg)

Uw persoonlijke gegevens

Met uw persoonlijke gegevens wordt altijd zeer zorgvuldig omgegaan. Uw gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim en worden daarom niet met derden gedeeld zonder uw toestemming.

- Tijdens het eerste bezoek is het noodzakelijk dat u een geldig legitimatiebewijs, verzekeringspas en eventueel een verwijfsbrief bij u heeft. Mondzorgverleners zijn bij wet verplicht om deze gegevens te controleren.
- Wijzigt er iets in uw persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld uw adres, telefoonnummer naam of e-mail of heeft u een andere zorgverzekeraar? Geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door.
- Bent te allen tijden zelf verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid en het correct doorgeven van wijzigingen

Uw gezondheid

- Bij het eerste bezoek wordt er een gezondheidsvragenlijst afgenomen. Wanneer deze lijst niet, onvolledig of niet naar waarheid is ingevuld, kan er geen behandeling plaatsvinden.
- Voorafgaand aan elk bezoek wordt u naar de algemene gezondheid en eventuele medicatie gevraagd en wordt uw bloeddruk opgemeten. Mondzorgverleners zijn bij wet verplicht op de hoogte te zijn van eventueel medicijngebruik en eventuele aandoeningen. Dit om eventuele risico's in te schatten en uit te sluiten. Bij een eerste bezoek ontvangt u een uitgebreide vragenlijst over uw gezondheid. Met deze gegevens wordt uiteraard vertrouwelijk omgegaan, ze vallen onder het medisch beroepsgeheim en zullen niet worden gedeeld met derden zonder uw toestemming. Het is belangrijk dat u de vragenlijst naar waarheid invult om eventuele complicaties tijdens of na een behandeling te voorkomen.
- Het kan zijn dat er in verband met uw gezondheid maatregelen getroffen moeten worden ten aanzien van de behandeling in de praktijk. Wij zullen dit altijd met u bespreken. Om teleurstelling te voorkomen adviseren wij u met klem eventuele wijzigingen in uw gezondheid en/of medicatiegebruik aan ons door te geven.
- Het kan zijn dat een speeksel en/of bloedtest noodzakelijk is wanneer er vermoedens bestaan dat er onderliggende, nog niet gediagnosticeerde gezondheidsproblemen zijn. Dit zullen we altijd in overleg met u doen.

Wijzigt er iets in u algehele gezondheid en/of medicijngebruik? Meldt dit dan altijd voorafgaand aan de behandeling, ook als u denkt dat dit niets met uw mond te maken heeft. U mag hier ook over bellen of mailen: info@frissegezondmond.nl

Behandeling

- Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (de WGBO) een geneeskundig behandelingsovereenkomst met de zorgverlener die u behandelt. Hiervoor hoeft u geen contract te tekenen. In de WGBO staan diverse rechten en plichten die bij deze behandelingsovereenkomst horen.
Zowel de zorgverlener als de cliënt/patiënt moeten zich hier aan houden.
- Een zorgverlener is verplicht om u te informeren over uw huidige gezondheidstoestand, de vooruitzichten, de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling, de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling van uw gezondheid.
- De zorgverlener geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling aan de cliënt/patiënt zelf als hij/zij 16 jaar of ouder is, aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn/haar leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).

- Als cliënt/patiënt heeft u onder andere het recht op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand, om op basis van deze informatie die u heeft gekregen van uw zorgverlener te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling, u heeft recht op second opinion van een andere deskundige dan de behandelend zorgverlener en u heeft recht op inzage in uw dossier.
- Er zijn ook patiënt/cliënt plichten. U moet onder andere de zorgverlener duidelijk en volledig informeren zodat zij/hij u op een verantwoorde manier kan onderzoeken en behandelen, u moet zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de zorgverlener u geeft.

Afspraken

- Afspraken kunt u maken via de website, een mail sturen of bellen.
- Behandeling geschiedt alleen op afspraak
- Indien u een afspraak heeft gemaakt en deze onverhoopt toch niet na kunt komen, dan kunt u de afspraak kosteloos verzetten of annuleren indien u dit minimaal 48 uur voorafgaand aan de gemaakte afspraak doet. Komt u te laat? Dat is natuurlijk heel vervelend. Voor u en voor ons. Omdat we per cliënt een bepaalde tijd reserveren voor de behandeling, kan het zijn dat er bij te laat komen onvoldoende tijd over is om kwalitatief goed te kunnen behandelen. In dit geval bent u van harte welkom op een ander moment en maken wij met u een andere afspraak.
- Afspraken afzeggen zoveel mogelijk telefonisch. Indien u per mail afzegt dan dient u van ons een bevestiging te hebben gehad dat uw annulering in goede orde bij ons is ontvangen.
- Een afspraak niet nakomen, te laat afzeggen of te laat komen wordt, ongeacht de reden, in rekening gebracht. We vragen u dan een tegemoetkoming in de kosten en zullen 75% van de gereserveerde tijd in rekening brengen. Dit komt niet in aanmerking voor vergoeding door de zorgverzekeraar.
- Gemaakte afspraken worden aan u bevestigd (indien de gegevens bij ons bekend correct zijn). Dit is een service waaraan geen rechten te ontleen zijn. De praktijk is niet verantwoordelijk voor een juiste en tijdige verzending. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het noteren van en herinneren aan de gemaakte afspraak/afspraken.
- Indien de mondhygiënist verhinderd is, bijvoorbeeld door ziekte, kan het voorkomen dat een behandeling overgenomen wordt door een collega. Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn dan maken we met u een andere afspraak.

Rapportage

- Op verzoek kunnen wij een behandelverslag (rapportage) aan uw behandelend (tand)arts sturen. Indien u hier bezwaar tegen heeft, verzoeken wij u dit voorafgaand aan de behandeling, schriftelijk kenbaar te maken.
- Met uw toestemming kan Gabriëlle Beens Mondzorg gegevens opvragen bij derden (specialisten, huisarts, tandarts en andere zorgverleners waar u bekend bent).

Betaling

- Behandelingen dienen per pin te worden voldaan, na desbetreffende behandeling. De factuur ontvangt u per mail zodat u deze eventueel kunt indienen bij uw verzekeraar.
- Wanneer u niet per pin kunt betalen sturen wij u de factuur per post, mail of per factoringsbedrijf. Het indienen van uw factuur bij een factoringsbedrijf is voor u een service, hiervoor betalen wij een vergoeding.
- Facturen die niet tijdig worden betaald zullen worden overgedragen aan een incassobureau.
- Wanneer een factuur niet is voldaan kan er geen andere afspraak gemaakt worden. Heeft u al een afspraak staan? Dan zal deze worden geannuleerd.

Privacy

- Gabriëlle Beens Mondzorg /Meesters in Mondzorg heeft een patiëntendatabase en delen uw gegevens uitsluitend binnen onze praktijk, met uw tandarts of behandelend arts, in verband met uw behandeling.
Persoonsgegevens worden door ons 15 jaar bewaard, zoals de wet voorschrijft en niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we deze persoonsgegevens van u hebben gekregen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk om uw behandeling op de best mogelijke wijze te kunnen uitvoeren.
- Onze ICT-infrastructuur is beveiligd en de systemen worden proactief gemonitord en bewaakt. Uw veiligheid en privacy staan bij Gabriëlle Beens Mondzorg altijd voorop.
- Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze patiënten/cliënten en de bezoekers van onze website. Daarom hebben we een privacybeleid ontwikkeld waarin veel meer informatie te vinden is over onze visie op privacy-compliance. Door op of vanaf 25 mei 2018 gebruik te maken van onze diensten en behandelingen gaat u akkoord met onze vernieuwde beleid. Voor vragen over dit beleid kunt u contact opnemen met onze praktijk.

Tarieven 2021

De tarieven voor de behandelingen in de mondzorg worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit. Gabriëlle Beens Mondzorg behoudt zich het recht voor om deze tarieven tussentijds aan te passen.

Voor behandelingen boven € 250,00 wordt een begroting opgesteld.

Hieronder kunt u de meest relevante codes en tarieven vinden, zoals die worden gebruikt bij Gabriëlle Beens Mondzorg. Deze tarieven zijn landelijk geldend en zijn opgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). U kunt de tarieven met uitleg ook altijd vinden op www.vergelijkmondzorg.nl en www.nza.nl

Consultatie en diagnostiek

C11	periodieke controle	€22.91
C13	Probleemgericht consult	€ 22.91
C22	schriftelijke medisch anamnese	€ 22.91
C28	uitgebreid onderzoek tbv het opstellen en vastleggen behandelplan	€ 108.53

Preventieve mondzorg

M01	prev.voorlichting en/of instructie per 5 minuten	€13.52
M02	consult voor evaluatie van preventie per 5 minuten	€ 13.52
M03	gebitsreiniging per 5 minuten	€ 13.52
M30	behandeling gevoelige tandhalzen en/of preventief toedienen medicament	€ 6.03
M32	eenvoudig bacteriologisch of enzymatisch onderzoek	€ 18.09
M40	fluoride behandeling per kaak	€ 15.07

Verdoving

A10	geleidings-, infiltratie en/of intraligamentaire verdoving	€ 15.07
A15	oppervlakte verdoving	€ 7.84

Tandvleesbehandelingen

T012	onderzoek van tandvlees met parodontiumstatus	€174.85
T021	grondig reinigen wortel complex	€ 32.56
T022	grondig reinigen wortel standaard	€ 24.12
T032	evaluatie initiële behandeling of herbeoordeling met parodontiumstatus	€ 108.53
T033	bespreken vervolgtraject na evaluatie of herbeoordeling	€ 66.32
T042	consult parodontale nazorg	€ 91.64
T043	uitgebreid consult parodontale nazorg	€ 121.79
T044	complex consult parodontale nazorg	€162.19
T161	bacteriologisch onderzoek tbv tandvleesbehandeling (oa perisafe.)	€ 42.20
T162	behandeling tandvlees abces	€ 81.39
T163	toepassing lokaal medicament	€ 65.12
T165	voedingsanalyse	€ 60.29

Vullingen

V40	polijsten, beslijpen, bijwerken oude vullingen	€ 6.03
-----	--	--------

Röntgen

X11	beoordelen kleine röntgenfoto	€ 12.66
X23	beoordelen kaakoverzichtsfoto	€ 26.53

Vergoeding zorgverzekeraars

- Gabriëlle Beens Mondzorg kan in geen enkel geval uitspraken doen over vergoedingen van behandelingen, u dient zelf voorafgaand aan de behandeling te informeren bij uw zorgverzekeraar of een behandeling door een vrijgevestigd mondhygiënist in aanmerking komt voor vergoeding.
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars en maken geen prijsafspraken.
- Een behandeling kan uit meerdere codes bestaan. Op deze codes en de bijbehorende tarieven zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
- Meer uitleg over de behandelcodes kunt u vinden op www.vergelijkmondzorg.nl of www.nza.nl
- Een behandeling komt veelal alleen in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar als u een aanvullende (tandarts)verzekering heeft afgesloten.